Obchodní podmínky

Verze 2026-11g · účinné od 19. 11. 2026 · poslední revize 19. 11. 2026

Rychlé shrnutí (závazné je úplné znění níže):

- Internetový obchod obchod.hsflamingo.cz provozuje HS Flamingo s.r.o.
- Smlouva vzniká potvrzením vaší objednávky e-mailem; ceny jsou konečné, včetně DPH.
- Jako spotřebitel můžete bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.
- Na vady zboží máte 24 měsíců od převzetí; na výrobky HS Flamingo vám navíc dáváme záruku za jakost 60 měsíců; reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů.
- Vrácení i reklamaci vyřídíte online na stránce Vrácení a reklamace.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Kdo jsme

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při nákupu v internetovém obchodě obchod.hsflamingo.cz na adrese https://obchod.hsflamingo.cz/ (dále jen „internetový obchod“). Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu je obchodní společnost HS Flamingo s.r.o., se sídlem třída Osvobození 65, Velká Ves, 550 01 Broumov, IČO 27488683, DIČ CZ27488683, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 22006 (dále jen „my“ nebo „prodávající“).

- **E-mail:** info@hsflamingo.cz
- **Telefon:** +420 491 422 647 (Po–Pá 9:00–15:30)
- **Adresa pro doručování:** HS Flamingo s.r.o. – reklamace, třída Osvobození 65, 550 01 Broumov
- **Provozovna:** třída Osvobození 65, 550 01 Broumov (sídlo, prodejna, centrální sklad a osobní odběr objednávek), Po–Pá 9:00–15:30

1.2 Pojmy

Spotřebitel je člověk, který s námi uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. **Podnikatel** je osoba, která s námi uzavírá smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání; pro podnikatele platí vedle těchto podmínek i odchylky podle článku 12. Uvedete-li v objednávce IČO, budeme vás považovat za podnikatele, ledaže nám sdělíte, že nakupujete pro osobní potřebu. Kde se dále píše „vy“, rozumí se tím kupující.

1.3 Vztah k právním předpisům

Práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Ujednání odchylná od zákona, která by zhoršovala postavení spotřebitele, se nepoužijí. Individuální ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito podmínkami.

2. Informace před uzavřením smlouvy

- Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a všech daní a poplatků. Náklady na dodání a případný poplatek za zvolený způsob platby se k ceně připočítávají; jejich výši vidíte v košíku před odesláním objednávky a na stránce Doprava a platba.
- Pokud je u zboží uvedena sleva, uvádíme u ní i předchozí cenu, tedy nejnižší cenu, za kterou jsme zboží nabízeli v posledních 30 dnech před slevou (§ 12a zákona o ochraně spotřebitele).

- Náklady na prostředky komunikace na dálku (internet, telefon) nese kupující a neliší se od základní sazby jeho operátora.
- Zboží dodáváme na území, které zahrnuje Českou republiku, Slovenskou republiku a další státy Evropské unie nabízené v pokladně.
- Smlouvu uzavíráme v českém jazyce.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Jak objednat

Prezentace zboží v internetovém obchodě je výzvou k podání nabídky. Objednávku vytvoříte tak, že zboží vložíte do košíku, vyplníte kontaktní a doručovací údaje, zvolíte způsob dopravy a platby a objednávku odešlete tlačítkem **„Objednávka zavazující k platbě“**. Před odesláním si můžete objednávku zkontrolovat a opravit chyby vzniklé při zadávání údajů. Objednat lze také e-mailem nebo telefonicky; v takovém případě vám údaje objednávky potvrdíme e-mailem.

3.2 Uzavření smlouvy

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy vám doručíme e-mail s potvrzením objednávky. Potvrzení obsahuje shrnutí objednávky (zboží, celkovou cenu, dopravu a platbu) a tyto obchodní podmínky včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy v textové podobě (PDF). Znění platné pro vaši objednávku je trvale dostupné i na adrese https://obchod.hsflamingo.cz/dokumenty/hsf/obchodni-podminky-2026-11g.pdf; toto znění se po uzavření smlouvy nemění. Obchodní podmínky i potvrzení si můžete uložit a vytisknout.

3.3 Archivace smlouvy

Uzavřenou smlouvu (objednávku, potvrzení a daňový doklad) archivujeme v elektronické podobě po dobu stanovenou právními předpisy, nejméně však po dobu trvání práv z vadného plnění. Na požádání vám kopii zašleme.

3.4 Zjevná chyba v ceně

Pokud bylo zboží v důsledku zjevné technické chyby nebo omylu nabízeno za cenu zcela neodpovídající obvyklé ceně (např. chybějící číslice), neplatí taková cena. Budeme vás bez zbytečného odkladu kontaktovat a nabídneme vám zboží za správnou cenu; pokud ji nepřijmete, smlouva se ruší a vše, co jste zaplatili, vám obratem vrátíme.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Způsoby platby

Celkovou cenu (cenu zboží, dopravy a případného poplatku za platbu) můžete uhradit:

- platební kartou online přes platební bránu GoPay
- rychlým bankovním převodem přes platební bránu GoPay
- na dobírku (poplatek 59 Kč)
- v hotovosti nebo kartou na prodejně při osobním odběru (je-li v pokladně nabízen)

Konkrétní nabídka se může lišit podle zvoleného způsobu dopravy (např. do výdejních boxů nelze posílat na dobírku, na prodejně lze platit jen při osobním odběru). Poplatek za zvolený způsob platby vidíte v pokladně před odesláním objednávky.

4.2 Splatnost

Při platbě kartou nebo rychlým bankovním převodem přes GoPay je cena splatná do 14 dnů od uzavření smlouvy; neuhradíte-li ji v této lhůtě, můžeme od smlouvy odstoupit. Závazek zaplatit je splněn připsáním částky na náš účet. Při platbě na dobírku platíte při převzetí zásilky.

4.3 Platba kartou a rychlým převodem

Platby kartou a rychlé bankovní převody zpracovává poskytovatel platebních služeb GoPay s.r.o. Údaje o vaší platební kartě nezískáváme ani neukládáme.

4.4 Daňový doklad

Daňový doklad (fakturu) vám zašleme v elektronické podobě na e-mail uvedený v objednávce; s tím souhlasíte odesláním objednávky. Na požádání vám vystavíme i listinnou fakturu.

4.5 Slevy, poukazy a dárky

Slevy a slevové kódy nelze kombinovat, není-li u akce uvedeno jinak. Dárkové poukazy lze uplatnit do data platnosti na nich uvedeného. Dárek poskytnutý k nákupu je poskytován na základě darovací smlouvy s rozvazovací podmínkou: odstoupíte-li od kupní smlouvy, darovací smlouva zaniká a dárek je třeba vrátit spolu se zbožím.

5. Dodání zboží

5.1 Doba a způsob dodání

Způsoby a ceny dopravy najdete na stránce Doprava a platba. Dostupnost zboží uvádíme u každého produktu v pracovních dnech. Není-li dohodnuto jinak, dodáme zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy; má-li být cena uhrazena předem, běží tato doba od připsání platby. Pokud zboží nemůžeme dodat v dohodnuté době, dáme vám vědět a můžete od smlouvy odstoupit.

5.2 Převzetí a kontrola zásilky

Doporučujeme zásilku zkontrolovat při převzetí v přítomnosti dopravce, u paletové přepravy včetně obsahu a skla. Je-li obal zjevně poškozen, můžete zásilku odmítnout, nebo poškození zapsat do předávacího protokolu dopravce a neprodleně nám jej oznámit. Tento zápis nám usnadní vyřízení s dopravcem; **vaše práva z vadného plnění však nejsou podmíněna jeho sepsáním**.

Nepřevezmete-li zásilku bez vážného důvodu, můžeme od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů na dodání a vrácení zásilky.

5.3 Vlastnictví a přechod nebezpečí

Vlastníkem zboží se stáváte jeho zaplacením a převzetím. Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele převzetím zboží; na podnikatele předáním zboží prvnímu dopravci.

6. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

6.1 Lhůta 14 dnů

Jako spotřebitel můžete od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do **14 dnů** ode dne, kdy vy nebo vámi určená osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží; u objednávky dodávané po částech od převzetí poslední části. Lhůta je zachována, pokud nám odstoupení odešlete v jejím posledním dni.

6.2 Jak odstoupit

Odstoupení nám můžete oznámit jakýmkoli jednoznačným prohlášením, zejména:

- online funkcí „Odstoupit od smlouvy“ na stránce Vrácení a reklamace – je dostupná po celou dobu lhůty a přijetí odstoupení vám potvrdí;
- e-mailem na info@hsflamingo.cz nebo na reklamace@hsflamingo.cz;
- dopisem na adresu HS Flamingo s.r.o. – reklamace, třída Osvobození 65, 550 01 Broumov;
- jiným jednoznačným prohlášením; vzorové znění najdete na stránce Odstoupení od smlouvy.

Přijetí odstoupení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem.

6.3 Vrácení zboží

Zboží nám vraťte nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu HS Flamingo s.r.o. – reklamace, třída Osvobození 65, 550 01 Broumov, nebo ho předejte osobně v provozovně. Zboží vracejte kompletní, pokud možno v původním obalu, včetně příslušenství, dokumentace a dárků. **Náklady na vrácení zboží nesete vy.** Zboží, které pro svou velikost nebo hmotnost nelze vrátit obvyklou poštovní cestou (zejména krbová kamna, vložky a další zboží dodávané na paletě), je nutné vrátit paletovou přepravou. **Náklady na takové vrácení odhadujeme na 690 Kč v rámci České republiky, ze zahraničí podle ceníku dopravce DHL** (odpovídá ceně paletové přepravy podle našeho ceníku dopravy); na požádání vám zpětnou přepravu za tuto cenu zajistíme.

6.4 Vrácení peněz

Do 14 dnů od odstoupení vám vrátíme všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, a to ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání, pokud jste zvolili dražší. Peníze vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali, nebo jinak, pokud s tím výslovně souhlasíte a nevzniknou vám další náklady. Peníze nejsme povinni vrátit dříve, než nám zboží předáte nebo prokážete, že jste ho odeslali.

6.5 Snížení hodnoty zboží

Zboží si můžete prohlédnout a vyzkoušet stejně jako v kamenné prodejně. Odpovídáte však za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním s ním nad tento rámec (např. zboží bylo instalováno, zapojeno do spalinové cesty nebo v něm bylo topeno). Nárok na náhradu snížené hodnoty můžeme započíst proti vracené částce; o jeho výši vás předem informujeme.

6.6 Kdy nelze odstoupit

Podle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit mimo jiné od smlouvy:

- o dodávce zboží vyrobeného podle vašich požadavků nebo přizpůsobeného vašim osobním potřebám (např. sklo nebo deska na míru);
- o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které není vhodné vrátit z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví poté, co jste obal porušili;
- o dodávce zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím;
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze.

7. Odstoupení od smlouvy z naší strany

Od smlouvy můžeme odstoupit do okamžiku převzetí zboží, jestliže (a) zboží se přestalo vyrábět nebo dodávat a nemůžeme ho dodat za sjednanou cenu, (b) nastal případ podle čl. 3.4, (c) neuhradili jste cenu ve lhůtě podle čl. 4.2, nebo (d) zásilku jste bez vážného důvodu nepřevzali. Odstoupení vám oznámíme e-mailem a vše, co jste zaplatili, vám vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů.

8. Práva z vadného plnění (reklamace)

8.1 Za co odpovídáme

Odpovídáme za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti a funkčnosti, je vhodné k obvyklému účelu i k účelu, se kterým jsme souhlasili, je dodáno s ujednaným příslušenstvím a návodem k použití (včetně návodu k montáži a instalaci) a množstvím, jakostí, životností, funkčností, kompatibilitou a bezpečností odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení výrobce nebo naše (zejména reklamu a označení).

8.2 Lhůta

Vadu, která se projeví do **24 měsíců od převzetí**, můžete reklamovat. Projeví-li se vada v průběhu **jednoho roku od převzetí**, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. U použitého zboží činí lhůta 12 měsíců, je-li to u zboží výslovně uvedeno. Vadu nám oznamte bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistíte. Na výrobky HS Flamingo navíc platí záruka za jakost 60 měsíců podle čl. 8.8.

8.3 Co není vadou

Neodpovídáme za opotřebení způsobené obvyklým užíváním, za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena, u použitého zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí, a za vady, které jste způsobili sami (např. nesprávnou montáží nebo užíváním v rozporu s návodem).

8.4 Vaše práva

Má-li zboží vadu, můžete požadovat její odstranění **opravou nebo dodáním nového zboží** podle své volby. Zvolený způsob můžeme odmítnout, je-li nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; vadu můžeme odmítnout odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.

Přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy můžete požadovat, jestliže (a) vadu odmítneme nebo nemůžeme odstranit, (b) vadu neodstraníme v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás, (c) se vada projeví opakovaně, (d) jde o podstatné porušení smlouvy, nebo (e) je z našeho prohlášení či z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna. Je-li vada nevýznamná, nemůžete od smlouvy odstoupit, ale máte právo na slevu. Dokud nesplníme své povinnosti z vadného plnění, nemusíte hradit dosud nezaplacenou část ceny.

8.5 Jak reklamovat

Reklamaci uplatníte online prostřednictvím formuláře Vrácení a reklamace, e-mailem na info@hsflamingo.cz nebo na reklamace@hsflamingo.cz, dopisem nebo osobně na adrese HS Flamingo s.r.o. – reklamace, třída Osvobození 65, 550 01 Broumov. Uveďte číslo objednávky, popis vady a požadovaný způsob vyřízení; přiložte fotografie, pokud to vadu dokládá. Zboží nám zašlete, jen pokud o to požádáme – u rozměrného zboží můžeme vadu posoudit podle fotografií nebo na místě.

8.6 Vyřízení reklamace

Uplatnění reklamace vám bez zbytečného odkladu potvrdíme a uvedeme v potvrzení datum uplatnění, obsah reklamace a požadovaný způsob vyřízení. Reklamaci vyřídíme **bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů** od jejího uplatnění, pokud se s vámi nedohodneme na delší lhůtě. O vyřízení vás informujeme e-mailem a vydáme potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně o provedení opravy a době jejího trvání, nebo písemné odůvodnění zamítnutí. Nevyřídíme-li reklamaci včas, máte stejná práva jako při podstatném porušení smlouvy.

8.7 Náklady reklamace

Máte právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním oprávněné reklamace (zejména poštovného). Nárok uplatněte do jednoho měsíce po uplynutí lhůty pro reklamaci.

8.8 Záruka za jakost

Záruka 60 měsíců na výrobky HS Flamingo. Na krbová kamna, krbové vložky a další výrobky, které sami vyrábíme pod značkou HS Flamingo (Flamingo, Aquaflam, Masterflamme a další), vám poskytujeme záruku za jakost v délce **60 měsíců od převzetí**. Zaručujeme, že výrobek bude po tuto dobu způsobilý k použití k obvyklému účelu a zachová si obvyklé vlastnosti. Záruka se nevztahuje na náhradní díly prodávané samostatně, na opotřebení odpovídající míře užívání a na vady vzniklé neodbornou instalací, nesprávným provozem nebo nedodržením návodu (čl. 8.9). Vadu, která se v záruční době projeví, reklamujete stejně jako podle čl. 8.5, máte stejná práva jako podle čl. 8.4 a vyřídíme ji ve lhůtě podle čl. 8.6. Záruka vaše zákonná práva z vadného plnění (čl. 8.2) nijak neomezuje a platí vedle nich.

Na zboží jiných výrobců platí zákonná lhůta 24 měsíců podle čl. 8.2. Poskytuje-li k němu výrobce záruku za jakost, stanoví její rozsah, dobu a podmínky prohlášení o záruce (záruční list) dodané se zbožím; vaše zákonná práva z vadného plnění tím nejsou dotčena.

8.9 Zvláštní ustanovení pro krbová kamna, vložky a další zdroje tepla

Krbová kamna, krbové vložky, sporáky a další spotřebiče na pevná paliva musí být instalovány odborně, v souladu s návodem výrobce, technickými normami (zejména ČSN 73 4230) a s revizí spalinové cesty podle vyhlášky č. 34/2016 Sb. Vada, která vznikla neodbornou instalací, nesprávným provozem (např. přetápěním nebo spalováním nevhodného paliva) nebo nedodržením návodu, není vadou, za kterou odpovídáme.

Šamotové nebo vermikulitové vyložení topeniště, těsnění, keramické sklo, rošty a deflektory jsou součásti, které se při obvyklém provozu opotřebovávají. Opotřebení odpovídající míře užívání (např. drobné praskliny šamotu vlivem

tepelného namáhání, ztvrdnutí těsnění) není vadou. **Vadu těchto součástí, kterou měly již při převzetí (např. výrobní vadu), můžete reklamovat v plné zákonné lhůtě 24 měsíců** stejně jako u ostatního zboží, u výrobků HS Flamingo po celou záruční dobu 60 měsíců podle čl. 8.8.

9. Mimosoudní řešení sporů a stížnosti

Stížnosti vyřizujeme e-mailem na info@hsflamingo.cz. Vznikne-li mezi námi a spotřebitelem spor, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu subjektu, kterým je **Česká obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web adr.coi.cz. Spotřebitel z jiného členského státu EU se může obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum ČR. Dozor nad dodržováním povinností na ochranu spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce, nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů a v oblasti živnostenského podnikání příslušný živnostenský úřad.

10. Recenze

Recenze zboží zveřejněné v internetovém obchodě pocházejí z těchto zdrojů: (a) z našeho formuláře pro hodnocení, který může použít jen zákazník, jenž dané zboží u nás objednal (ověřujeme e-mail a číslo objednávky); (b) ze služeb Heureka.cz („Ověřeno zákazníky“) a Zboží.cz, které hodnocení sbírají od zákazníků po nákupu. Za tím účelem jim po objednávce předáváme e-mail kupujícího, číslo objednávky a zakoupené zboží; služba pak kupujícímu zašle dotazník spokojenosti nebo žádost o hodnocení. Kupující může zaslání odmítnout zaškrtnutím v pokladně a kdykoli odkazem v e-mailu s dotazníkem. Recenze s ověřeným nákupem označujeme „Ověřený nákup“; recenze bez takového ověření tímto označením neopatřujeme. Recenze a hodnocení sdílíme mezi barevnými provedeními téhož modelu, které se liší jen barvou; u každé recenze uvádíme, kterou barvu zákazník koupil. Text recenzí neupravujeme.

11. Osobní údaje a obchodní sdělení

Zpracování osobních údajů popisují Zásady ochrany osobních údajů, používání cookies stránka Cookies. Obchodní sdělení vám zasíláme jen se souhlasem, nebo jako našemu zákazníkovi ohledně obdobného zboží; jejich zasílání můžete kdykoli jednoduše odmítnout odkazem v každém e-mailu.

12. Nákup pro podnikatele

Nakupujete-li jako podnikatel, nepoužijí se ustanovení čl. 6 (odstoupení spotřebitele) a ustanovení čl. 8, která spotřebitelům dávají širší práva než zákon podnikateli; práva z vadného plnění se řídí § 2099 a násl. občanského zákoníku a vady je třeba oznámit bez zbytečného odkladu po prohlídce zboží. Nebezpečí škody přechází předáním zboží prvnímu dopravci. Naše případná odpovědnost za škodu je, v rozsahu připuštěném zákonem, omezena do výše kupní ceny zboží; to neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a pro újmu na přirozených právech člověka.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 19. 11. 2026. Pro každou smlouvu platí znění účinné v okamžiku odeslání objednávky; pozdější změny podmínek se na již uzavřené smlouvy nevztahují. Je-li některé ustanovení neplatné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Právní vztahy s mezinárodním prvkem se řídí českým právem, nejsou-li tím spotřebitelé zbaveni ochrany, kterou jim poskytují kogentní ustanovení práva státu jejich obvyklého pobytu.

Přílohy: Odstoupení od smlouvy (online a vzorové znění), Vrácení a reklamace, Doprava a platba.

Historie změn: 27. 9. 2026 – kompletní revize (soulad s novelou občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele účinnou od 6. 1. 2023, opravené identifikační údaje, informace o nákladech na vrácení, recenzích a slevách, zrušení odkazů na zrušené předpisy a na platformu ODR ukončenou v červenci 2025).
29. 9. 2026 – upřesněné způsoby platby (rychlý bankovní převod přes GoPay, zálohová faktura, platba na prodejně při osobním odběru).
29. 9. 2026 – recenze sdílené mezi barevnými provedeními téhož modelu.
12. 11. 2026 – vrácení zboží, odstoupení a reklamace online přes náš vlastní formulář (dříve služba Retino).
12. 11. 2026 (verze 2026-11b) – doručení i do dalších států EU podle nabídky v pokladně; u HS Flamingo osobní odběr v

Broumově s platbou na prodejně.

14. 11. 2026 (verze 2026-11c) – zrušena platba bankovním převodem na zálohovou fakturu; poplatek za dobírku 59 Kč.

17. 11. 2026 (verze 2026-11d) – záruka za jakost 60 měsíců na výrobky HS Flamingo (čl. 8.8); pro ostatní zboží zákonná lhůta 24 měsíců beze změny.

17. 11. 2026 (verze 2026-11e) – upřesněná provozní doba zákaznické linky.

17. 11. 2026 (verze 2026-11f) – upřesněné adresy prodejny a osobního odběru objednávek.

19. 11. 2026 (verze 2026-11g) – předávání objednávek službám Heureka.cz a Zboží.cz kvůli dotazníku spokojenosti a možnost zaslání odmítnout (čl. 10).

Odstoupení od smlouvy

Verze 2026-11g · účinné od 19. 11. 2026 · poslední revize 19. 11. 2026

Od smlouvy odstoupíte online. Stačí číslo objednávky a e-mail, který jste při objednávce použili. Přijetí odstoupení vám hned potvrdíme e-mailem a domluvíme s vámi vrácení zboží.

Odstoupit od smlouvy online

Jiný způsob

Online postup není povinný. Odstoupit můžete i jakýmkoli jiným jednoznačným prohlášením zaslaným e-mailem na info@hsflamingo.cz nebo reklamace@hsflamingo.cz nebo dopisem na adresu HS Flamingo s.r.o., třída Osvobození 65, 550 01 Broumov. Stačí napsat:

„Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží: … (zboží), objednávka č. …, objednáno / převzato dne …. Jméno a příjmení, adresa, datum (a podpis, posíláte-li oznámení v listinné podobě).“

Toto znění odpovídá vzorovému formuláři podle přílohy nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Podrobnosti o odstoupení najdete v článku 6 obchodních podmínek.